

H30年度 保護者様アンケート結果

アンケート回答者: 利用児保護者様

アンケート回答数: 9名

児童デイサービス 憩の里 さくら

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様ご意見及び、 当施設対応
環境・ 体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1	2	1	当施設対応) 機会をとらえて外出し、体育館や公園等を利用して広い空間で存分に活動できる時間を作るよう努めています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	2	1	当施設対応) 職員の配置数は県の条例に基づいております。専門性については、社外研修を利用するなどし、職員の知識、技術の向上に努めています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※ ¹ になっているか。また、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	2	1	当施設対応) 児童にわかりやすい環境とすべく、今後も努力を続けます。バリアフリー化については直ちに行うのは難しい面がありますが、安全には最大限配慮しています。
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	3	0	1	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ ² (又は、児童発達支援計画※ ²)が作成されているか	8	1	0	0	
	⑥	放課後等デイサービス計画(又は、児童発達支援計画)に沿った支援が行われているか	7	2	0	0	ご意見) ・スタッフ側から支援内容の評価や提案が面談時以外の普段の連絡帳等であると、タイムリーな支援がされていると感じられると思います。また、専門性を生かした助言や指導があるとありがたいと思います。 当施設対応) より適切な連携が取れるよう努めます。
	⑦	活動プログラム※ ³ が固定化しないよう工夫されているか	7	2	0	0	
	⑧	放課後児童クラブや児童館(又は、保育所や認定こども園、幼稚園)等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	0	1	5	ご意見) ・特に望んでもいない。
	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1	1	1	ご意見) ・利用者負担等については聞いていない 当施設対応) 不明な点があればお問い合わせください。随時対応いたします。

保護者への説明等	⑩	保護者に対して家族支援等が行われているか	5	2	1	1	当施設対応) 心配や不明な点がありましたらご相談ください。必要な支援等を行います。
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	0	0	0	
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	3	1	0	当施設対応) 年一回、保護者面談を実施しておりますが、ご要望いただければ随時面談等対応いたします。
	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	4	3	当施設対応) 現在、父母の会または保護者会等は開催しておりません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様ご意見及び、 当施設対応
保護者への説明等	⑭	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	1	1	1	当施設対応) 連絡帳や送迎時などを利用し、コミュニケーションに努めております。苦情に対しては迅速かつ適切な対応を心がけております。何かあれば、職員に声をおかけください。
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	1	0	当施設対応) より適切な対応に努めます。
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	0	0	2	
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5	0	0	4	
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	2	0	6	ご意見) ・非常時には「責任を持って送り届けます」と言われています。 当施設対応) ご両親と連絡が付く場合はそのご指示に沿い、そうでなければ安全が確保できると見込まれた段階で送迎を実施します。水や食料の備蓄もありますので、安全を最優先に焦らず見極めるよう努めます。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	0	8	
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	1	
	㉑	事務所の支援に満足しているか	7	2	0	0	