

R5年度 保護者様アンケート結果

アンケート回答者: 利用児保護者様

アンケート回答数: 16名

特定非営利活動法人 さくら第二

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様ご意見及び、 当施設対応
環境・ 体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3		当施設対応) 職員の配置数は、県の条例に基づき配置しております。 現在は保育士2名、介護福祉士1名、児童指導員2名が在籍しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2		
適切な 支援の 提供	④	子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ^{※1} (又は、児童発達支援計画 ^{※1})が作成されているか	16			
	⑤	活動プログラム ^{※2} が固定化しないよう工夫されているか	13	3		当施設対応) 放課後時は時間も短く活動内容が固定化してしまっておりますが、長期休暇等の利用時は普段と違ったプログラムを行っております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		当施設対応) 毎年2月に面談を実施しております。 また、ご希望があれば随時面談を実施しております。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	13	3		当施設対応) 重要事項説明書の「10.苦情やご意見の受付について」に対応の体制について記載しております。 苦情があった場合には迅速かつ適切に対応するよう努めます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	保護者様ご意見及び、 当施設対応
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	6	1	当施設対応) 月1回のさくら便り、ホームページに活動概要や行事予定を掲載しております。 自己評価結果はホームページに掲載しております。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	9	6	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	8		当施設対応) 避難訓練は年2回、実施しております。 訓練の様子はさくら便りにてお知らせしております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2		
	⑱	事務所の支援に満足しているか	15	1		保護者様ご意見) 同年代のお友達と公園へ行ったり、普段出来ないことをして下さり凄く助かっています。