

## H30年度 保護者様アンケート結果

アンケート回答者: 利用児保護者様

アンケート回答数: 16名

特定非営利活動法人 さくら第二

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様ご意見及び、 当施設対応
環境・ 体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			8	当施設対応) 職員の配置数は県の条例に基づき、配置しております。専門性につきましては、保育士・介護福祉士等を配属し専門性を確保しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 <sup>*1</sup> になっているか。また、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17			1	
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1			
適切な 支援の 提供	⑤	子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>*2</sup> (又は、児童発達支援計画 <sup>*2</sup> )が作成されているか	17	1			
	⑥	放課後等デイサービス計画(又は、児童発達支援計画)に沿った支援が行われているか	17			1	
	⑦	活動プログラム <sup>*3</sup> が固定化しないよう工夫されているか	13	1		4	保護者様ご意見) 活動プログラムがあるのか分からない。個々の活動・評価は説明されていないと思います。  当施設対応) 平日利用時は時間も短く活動内容が固定化してしまっておりますが、長期休暇等の利用時は普段と違ったプログラムを行っております。活動の評価は年2回のモニタリングで実施し、保護者面談時に説明させていただいております。
	⑧	放課後児童クラブや児童館(又は、保育所や認定こども園、幼稚園)等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3		11	
保護者 への 説明 等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2			
	⑩	保護者に対して家族支援等が行われているか	11	3	1	3	
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様ご意見及び、 当施設対応
保護者への説明等	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	8			当施設対応) 年1回、保護者面談を実施しております。また、ご希望があれば随時面談等対応いたします。
	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	6	9	当施設対応) 現在、父母の会や保護者会等は開催しておりません。
	⑭	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17			1	
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	3	1	3	当施設対応) 月1回のさくら便り、ホームページに活動概要や行事予定を掲載しております。自己評価結果は昨年度は文書にて配布、今年度よりホームページに掲載いたします。
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15			3	
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	2		12	当施設対応) 各マニュアルを策定し、当施設内で周知しております。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			16	当施設対応) 防災センターへ行き、非常災害の体験をしています。訓練は年2回、実施しております。
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			
	㉑	事務所の支援に満足しているか	18				