

## R4年度 保護者様アンケート結果

アンケート回答者:利用児保護者様

アンケート回答数:13名

特定非営利活動法人 さくら第二 さくら3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様ご意見及び、 当施設対応
環境・ 体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			ご意見) 車の運転が苦手そうな方がいるので少し心配です。 当施設対応) ルート確認をしっかりと行ない、安全運転で送迎してまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1		1名無回答
適切な 支援の 提供	④	子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	13			ご意見) 具体的にわかりやすく計画が作られていると思います。
	⑤	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	13			当施設対応) 平日利用時は時間も短く活動内容が固定化してしまっておりますが、長期休暇等の利用時は普段と違ったプログラムを行っております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	2	ご意見) コロナもあるので判断できません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9		1名無回答 ご意見) コロナもあるので判断できません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	11	2		ご意見) 私自身に苦情もないので判断できません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1		当施設対応) 月1回のさくら便り、ホームページに活動概要や行事予定を掲載しております。 自己評価結果はホームページに掲載しております。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	11	2		※3
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		ご意見) 訓練をしているのかわかりません。 当施設対応) 訓練は年1回、実施しております。 その様子もHPに載せておりますのでご覧ください。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13			ご意見) いつも楽しみにしています。そして安心した様子で帰ってきます。
	⑱	事務所の支援に満足しているか	13			※4

保護者様ご意見及び、当施設対応

- ※3 ⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。

当施設より)

マニュアルについては、各マニュアルを策定し、当施設内で周知しております。  
さくら3の緊急時の避難場所は「本塾スポーツプラザ」となっております。  
マニュアル書類は、玄関に置き、どなたでもご覧になれるようにしております。

- ※4 ⑩事業所の支援に満足しているか。

ご意見)

いい意味で距離が近く、第2の家族のように居てくれてありがたいです。  
病院まで一緒に来ていただいたり、子どものことを大切に考えて下さっていると感じています。