

R2年度 保護者様アンケート結果

アンケート回答者: 利用児保護者様

アンケート回答数: 13名

特定非営利活動法人さくら第二 さくら3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様ご意見及び、 当施設対応
環境・ 体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			2	当施設対応) 職員の配置数は県の条例に基づき、配置しております。専門性につきましては、保育士・児童指導員等を配属し専門性を確保しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12			1	当施設対応) 手すりは十分に設置され、生活空間での段差は最小限となっております。
適切な 支援の 提供	④	子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ^{※1} (又は、児童発達支援計画 ^{※1})が作成されているか	13				
	⑤	活動プログラム ^{※2} が固定化しないよう工夫されているか	12	1			当施設対応) 日ごろよりよく話し合い、工夫して活動を行い、皆が楽しく参加出来るようにしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5		1	7	当施設対応) コロナ禍の為、密になりやすい場所や行事は避けております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			1	当施設対応) 契約時に契約書・重要事項説明書を用いて説明を行っています。必要に応じてご相談も承っております。※無回答1名
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				当施設対応) 年1回、保護者面談を実施しております。また、ご希望があれば随時面談等対応いたします。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	3	4	当施設対応) 現在、父母の会や保護者会等は開催しておりません。夏祭りなどの行事等で保護者様にご参加頂けるような行事を予定しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
保護者への 説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	11			2	当施設対応) 契約時に契約書・重要事項説明書を用いて説明を行っています。必要に応じてご相談も承っております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12			1	当施設対応) 月1回のさくら便り、連絡帳、年1回のDVD配布にて活動概要をお知らせしております。 自己評価結果はホームページに掲載しております。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13				
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	7	2		4	当施設対応)各マニュアルを策定し、当施設内で周知しておりますが、保護者様への周知もしてけるよう整備いたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		2	当施設対応) 防災マニュアルの周知同様、避難訓練等の概要もお知らせ出来るようにしていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13				
	⑱	事務所の支援に満足しているか	13				